



PROCÉDURE DE DÉPANNAGE TEAMS À LA MAISON

1

Vérifiez votre connexion internet à la maison

- Démarrez votre fureteur et consultez n'importe quelle page externe au Collège;
- Vérifiez la rapidité* de votre internet en cliquant [ici](#);
- Si votre réseau ne fonctionne pas, rendez-vous à l'étape 4.

*Les besoins minimaux pour Teams se situent entre 1 Mbps et 2 Mbps

2

Vérifiez le statut de disponibilité de l'application chez Microsoft

- Vérifiez le statut en cliquant [ici](#);
- Si le service est indisponible, rendez-vous à l'étape 4.

3

Déconnectez-Vous de Teams et tentez une reconnexion

- Allez sur l'icône de l'application Teams sur la barre des tâche du bureau;
- Appuyez sur le bouton de droite de la souris;
- Sélectionnez « Se déconnecter » et ensuite sur « Quitter »;
- Procédez au redémarrage de Teams et reconnectez-vous;
- Si cela ne fonctionne pas, allez à l'étape 4.

4

Essayez l'application sur votre cellulaire

- Si l'application fonctionne sur votre cellulaire, donnez vos instructions à vos étudiants par MIO ou Teams, selon votre habitude, et passez à l'étape suivante.

5

&

6

L'application semble non-disponible sur le portail Microsoft

- Gardez votre calme. Vous aurez besoin d'un plan B;
- Évaluez vos options et informez vos étudiants de vos intentions par MIO (Ex. : Tentez de vous reconnecter dans 30 minutes);
- Si toutes les étapes ci-dessus ont été réalisées, nous vous invitons à déclarer immédiatement une urgence au SRTI en composant le **2424**.