

## Recommandations pour une offre de formation à distance pour les ÉÉSH

### Préambule

La situation de pandémie ayant lieu actuellement au Québec est sans précédent. Si l'adaptation est plus facile pour certaines personnes, elle l'est beaucoup moins pour d'autres. Cela peut être le cas pour plusieurs étudiants.es en situation de handicap, mais aussi pour plusieurs étudiants à besoins particuliers.

Nous vous soumettons aujourd'hui un certain nombre de recommandations concernant la formation à distance pour cette population étudiante plus vulnérable. Il va sans dire que ces recommandations peuvent, dans plusieurs cas, être utiles pour l'ensemble des étudiants.es qui reprendront leur formation dans les prochains jours.

| Éléments de réflexion   | Nous vous recommandons...  | Ressources à contacter en cas de besoin  |
|-------------------------|--|--|
| Environnement numérique | <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mise en place d'un environnement numérique pour le dépôt et partage de documents, ainsi que pour les communications audios et vidéos.</li> <li>• l'utilisation d'une plateforme de visioconférence permettant le partage d'écran et la messagerie instantanée, ainsi que des rencontres privées ou de groupes.</li> <li>• d'offrir des capsules vidéo ou tutoriels aux enseignants et aux étudiants pour l'utilisation des outils qui seront mis en place avant le début des cours.</li> <li>• d'utiliser en priorité le mode asynchrone pour la formation à distance afin de permettre l'application de divers accommodements tels que l'interprétation en langue des signes, l'adaptation des documents, la télétranscription, etc.</li> <li>• la mise en place d'un courriel et d'une ligne téléphonique d'accès à du soutien technique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service des technologies de l'information du collège</li> <li>• Conseiller pédagogique en TI</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> <li>• Profweb</li> <li>• CAPRES</li> <li>• APOP</li> </ul> |

| Éléments de réflexion   | Nous vous recommandons...  | Ressources à contacter en cas de besoin  |
|-------------------------|--|--|
| Accommodements en ligne | <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'utilisation de ressources d'accessibilité en ligne. Plusieurs compagnies offrent des outils d'accessibilité intégrés dans leurs produits ou une version gratuite, mais allégée, de leur logiciel. Certaines compagnies ont même des modalités d'utilisation différentes pour la période de pandémie et offrent gratuitement une version plus complète.</li> <li>• la mise en place d'une prise de notes collective ou le partage des notes de cours afin d'aider ceux qui ont normalement besoin d'un service de preneur de notes.</li> <li>• d'avoir recourt à l'équipe des Services adaptés afin de voir de quelle manière les accommodements requis par les étudiants peuvent continuer à leur être offerts ou quels autres moyens peuvent être proposés.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service des technologies de l'information</li> <li>• Services adaptés</li> <li>• Centre collégiaux de soutien à l'intégration</li> </ul>  |
| Évaluations             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'évaluer la possibilité de modifier et varier les modes d'évaluation prévus afin qu'ils puissent être accessibles à distance et à des moments variés.</li> <li>• d'offrir une certaine flexibilité au niveau de la durée des évaluations.</li> <li>• d'offrir une certaine flexibilité au niveau de la correction de la langue, sans pour autant modifier une compétence essentielle à la réussite du cours, étant donné qu'il est possible que certains étudiants ne puissent pas avoir accès à l'ensemble de leurs mesures d'accommodement.</li> <li>• d'informer les ÉÉSH des changements qui seront apportés aux plans de cours.</li> <li>• de prendre en considération que les conditions actuelles d'apprentissage ne sont pas optimales.</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller pédagogique aux programmes</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> <li>• Services adaptés</li> <li>• Départements spécifiques concernés</li> <li>• Centre collégiaux de soutien à l'intégration</li> </ul> |

| Éléments de réflexion | Nous vous recommandons...   | Ressources à contacter en cas de besoin   |
|-----------------------|---|---|
| Documentation         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• que toute la documentation utilisée dans le cadre du cours (notes de cours, diaporama, textes à lire, quiz et tests, etc.) soit rendue disponible en format numérique accessible. Nous recommandons que les formats suivants soient privilégiés afin que tous puissent y avoir accès : .doc, .docx, .ppt. Les fichiers PDF image sont à proscrire, puisqu'ils sont souvent illisibles par les synthèses vocales et lecteurs d'écran.</li> <li>• d'utiliser une mise en page simple, éviter les blocs de texte ou la mise en page par colonne.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services adaptés</li> <li>• Service des technologies de l'information</li> <li>• Conseiller pédagogique en TI</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> <li>• Centres collégiaux de soutien à l'intégration</li> <li>• CCDMD</li> <li>• Profweb</li> </ul> |
| Encadrement           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'établir rapidement des règles de fonctionnement avec les étudiants, de leur signifier clairement les attentes face à la charge de travail, aux échéanciers, aux évaluations, etc.</li> <li>• d'offrir des périodes de disponibilité, de consultation en ligne ou par messagerie instantanée, afin que les étudiants puissent poser leurs questions.</li> <li>• de prévoir des rendez-vous fixés à l'avance et d'une durée adaptée pour les ÉESH. Ceux-ci pourraient avoir besoin d'accommodements ou de soutien pour assister à cette rencontre.</li> <li>• de prendre en considération le caractère anxiogène de la situation actuelle pour plusieurs étudiants, particulièrement les ÉESH.</li> <li>• de considérer la possibilité que certains étudiants ne soient pas en mesure de poursuivre leurs cours compte tenu de situations environnementales ou matérielles hors de leur contrôle.</li> <li>• de faire parvenir une communication à tous les ÉESH leur donnant, par exemple, des informations générales sur les services disponibles durant la période de formation à distance, comment contacter la bonne ressource aux Services adaptés ou toute autre information pertinente.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services adaptés</li> <li>• Services aux étudiants</li> <li>• Conseiller pédagogique en TI</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> </ul>   |

| Éléments de réflexion  | Nous vous recommandons...   | Ressources à contacter en cas de besoin   |
|------------------------|---|---|
| Collaboration          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'impliquer les Services adaptés dans la réflexion et le développement de l'organisation des services en formation à distance.</li> <li>• d'établir une collaboration avec les ressources internes et externes ayant une expertise particulière qui pourrait s'avérer utile dans les circonstances.</li> <li>• d'établir une collaboration avec le milieu de vie de l'étudiant afin d'évaluer quelles ressources à domicile pourraient accompagner l'étudiant en situation de handicap dans certaines tâches scolaires.</li> <li>• d'établir un moyen de communication entre les professeurs et les Services adaptés afin que les questions nécessitant une réponse puissent être acheminées.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les services du collège</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> <li>• Conseiller pédagogique en TI</li> <li>• CCDMD</li> <li>• CIUSS-CISS</li> </ul>            |
| Milieu de vie          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• de prendre en considération que tous les étudiants n'auront pas accès aux mêmes conditions environnementales et matérielles. De ce fait, offrir des options de visionnement asynchrone ou des travaux à faire à un rythme plus souple peut être une solution à envisager.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseiller pédagogique aux programmes</li> <li>• Conseiller pédagogique en inclusion</li> <li>• Services adaptés</li> <li>• Service des technologies de l'information</li> </ul> |
| Services aux étudiants | <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'informer les étudiants au sujet des services qui sont maintenus à distance dans votre collège durant la période de quarantaine (psychosocial, encadrement scolaire, services adaptés, etc.) et sur la manière de les contacter.</li> <li>• de communiquer avec les ÉÉSH pour leur donner les directives à suivre s'ils éprouvent des difficultés ou s'ils ont de nouveaux besoins liés à la situation actuelle.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services aux étudiants</li> <li>• Service des communications</li> </ul>  |

## Conclusion

Afin de rendre l'expérience de formation à distance positive, les mots-clés à conserver en tête sont: structuré, accessible, et flexible. N'hésitez pas à collaborer avec les différents départements de vos collègues et à demander de l'aide à vos collègues. Grâce aux expertises de chacun, nous démontrerons la force et la souplesse du réseau collégial et nous ferons de cette épreuve une occasion pour aller encore plus loin.

Les Centres collégiaux de soutien à l'intégration restent disponibles pour vous soutenir à chaque étape, n'hésitez pas à communiquer avec nous au [www.ccsi.quebec](http://www.ccsi.quebec).